

FORMULAR DE RETURNARE

Prezentul Formular de returnare vizează returnarea produselor achiziționate de pe magazinul online al Astratex.ro. Condiția principală a returnării produselor este ca acestea să fie în starea lor inițială și în ambalajul acestora, dumneavoastră având posibilitatea de a le returna în termen de 14 zile calendaristice de la recepționarea acestora.

Pentru a returna produsele, vă rugăm să urmați pașii de mai jos:

1. Completați numărul și data comenzii.
2. Completați cantitatea, codul produsului, culoarea și mărimea acestuia.
3. Returnarea banilor se va face prin virament in contul dumneavoastra bancar.

Adresat: Astratex s.r.o./ Frogman ID118, Str. Borsului, Nr. 56, 410605 Oradea, Bihor

E-mail: info@astratex.ro

Tel.: + 031 22 94 614

Numar comanda: _____

Data primire: _____

Produse returnate:

Cantitate	Codul produsului	Culoare	Marime

Returnarea sumei se va face in contul:

Banca:

Cont IBAN:

Titular:

Semnatura:

Motivul returnarii:

- Marime mare Nu este conform asteptarilor mele Cu defect
 Marime mica Am primit un alt produs A sosit tarizu